

TS. ĐẶNG MINH TRANG

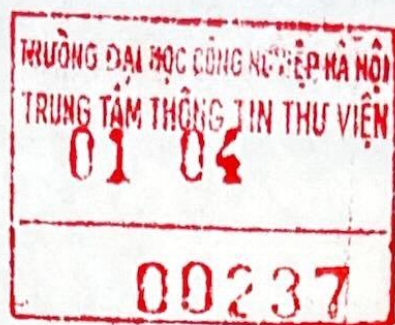
QUẢN TRỊ?

SẢN XUẤT VÀ TÁC NGHIỆP?

NHÀ XUẤT BẢN THỐNG KÊ

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
ĐẠI HỌC MỞ - BÁN CÔNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

TS. ĐẶNG MINH TRANG



QUẢN TRỊ SẢN XUẤT VÀ TÁC NGHIỆP



NHÀ XUẤT BẢN THỐNG KÊ

MỤC LỤC

Lời nói đầu	7
Chương I. MỞ ĐẦU	9
1. THỰC CHẤT CỦA QUẢN TRỊ TÁC NGHIỆP	9
2- MỤC TIÊU CỦA QUẢN TRỊ SẢN XUẤT VÀ TÁC NGHIỆP	16
3- QUẢN TRỊ TÁC NGHIỆP TRONG DOANH NGHIỆP	16
4. PHÂN KẾT	19
Chương II. DỰ BÁO	20
1. LỜI NÓI ĐẦU	20
2. CÁC CÁCH TIẾP CẬN DỰ BÁO	23
3. DỰ BÁO THEO CHUỖI THỜI GIAN	26
4. DỮ LIỆU BIẾN ĐỔI THEO MÙA	40
5. PHƯƠNG PHÁP DỰ BÁO NHÂN QUẢ: HỒI QUI VÀ PHÂN TÍCH TƯƠNG QUAN	43
6 - GIÁM SÁT VÀ KIỂM SOÁT DỰ BÁO	47
Chương III. HOẠCH ĐỊNH CÔNG SUẤT	49
1- LỜI NÓI ĐẦU	49
2- CÁC LOẠI QUÁ TRÌNH SẢN XUẤT	49
3 - CHIẾN LƯỢC CỦA QUÁ TRÌNH DỊCH VỤ	52
4 - CÔNG SUẤT	53
5- LÝ THUYẾT QUYẾT ĐỊNH	58
6. PHÂN TÍCH HÒA VỐN	67
7. CHIẾN LƯỢC ĐẦU TƯ	74
Chương IV. HOẠCH ĐỊNH TỔNG HỢP	81
1- LỜI NÓI ĐẦU	81
2- QUÁ TRÌNH ĐẶT KẾ HOẠCH	81
3- KẾ HOẠCH TRUNG HẠN	83
4- CHIẾN LƯỢC HOẠCH ĐỊNH TỔNG HỢP	83
5- CÁC PHƯƠNG PHÁP HOẠCH ĐỊNH TỔNG HỢP	88
6 - ĐIỀU ĐỘ SẢN XUẤT	104

Chương V. QUẢN TRỊ TỒN KHO	106
1. LỜI NÓI ĐẦU	106
2. CƠ CẤU CỦA CHI PHÍ TỒN KHO	108
3. HỆ THỐNG TỒN KHO	110
4. QUẢN TRỊ TỒN KHO ABC	111
5. HỆ THỐNG TỒN KHO XEM LẠI LIÊN TỤC	113
6. GIÁM GIÁ	118
7. MÔ HÌNH SỐ LƯỢNG SẢN XUẤT KINH TẾ	119
8. ĐIỂM ĐẶT HÀNG LẠI	122
9. PHÂN TÍCH BIÊN TẾ	128
Chương V (Bổ sung). HOẠCH ĐỊNH NHU CẦU VẬT TƯ	130
1 - LỜI NÓI ĐẦU	130
2 - CÁCH TIẾP CẬN "HOẠCH ĐỊNH NHU CẦU VẬT TƯ (MRP)"	134
3. MỞ RỘNG HỆ THỐNG MRP	153
CHƯƠNG VI. ĐIỀU ĐỘ TÁC NGHIỆP	160
1. LỜI NÓI ĐẦU	160
2- ĐIỀU ĐỘ TRONG PHÂN XƯỞNG SẢN XUẤT LẺ (CÓ MẶT BẰNG BỐ TRÍ THEO QUÁ TRÌNH)	162
3- XẾP THỨ TỰ GIA CÔNG	164
4 - BỐ TRÍ SẢN PHẨM	174
5- CÁC KIỂU BÀI TOÁN PHÂN VIỆC	177
CHƯƠNG VII. BỐ TRÍ MẶT BẰNG	193
1. LỜI NÓI ĐẦU	193
2. VẬN CHUYỂN NGUYÊN VẬT LIỆU	194
3. CÁC KIỂU BỐ TRÍ MẶT BẰNG	194
4. PHÂN TÍCH CÁCH BỐ TRÍ MẶT BẰNG THEO SẢN PHẨM	198
5. BỐ TRÍ MẶT BẰNG THEO QUÁ TRÌNH GIÁN ĐOẠN	203
CHƯƠNG VIII. QUẢN TRỊ DỰ ÁN	211
1. LỜI NÓI ĐẦU	211
3. CÁC MÔ HÌNH LẬP TIẾN ĐỘ DỰ ÁN	213
4. BÙ TRỪ GIỮA THỜI GIAN VÀ CHI PHÍ	222

CHƯƠNG IX. QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG	225
1. LỜI NÓI ĐẦU	225
2. KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BẰNG THỐNG KÊ	225
3. LẤY MẪU CHẤP NHẬN	226
4. KẾ HOẠCH LẤY MẪU THEO THUỘC TÍNH	229
5. KẾ HOẠCH LẤY MẪU THEO BIẾN SỐ	231
6. CHẤT LƯỢNG TRUNG BÌNH THEO SỐ LOẠI BỎ	233
7. CÁC BẢNG TRA CỨU DÙNG ĐỂ LẬP KẾ HOẠCH LẤY MẪU	235
8. KIỂM TRA (CHẤT LƯỢNG) QUÁ TRÌNH	236
5. CẢI TIẾN LIÊN TỤC	242
CHƯƠNG X. ĐỘ TIN CẬY VÀ BẢO TRÌ MÁY	248
1. LỜI NÓI ĐẦU	248
2. ĐỘ TIN CẬY	249
3. BẢO TRÌ	252
4. ĐÁNH GIÁ ĐỘ TIN CẬY VÀ BẢO DƯỠNG	261
CHƯƠNG XI. XẾP HÀNG CHỜ	263
1. LỜI NÓI ĐẦU	263
2. ĐẶC ĐIỂM CỦA XẾP HÀNG CHỜ	263
3. CÔNG THỨC CHO CÁC BÀI TOÁN XẾP HÀNG	267
CHƯƠNG XII. MÔ PHỎNG	283
1. LỜI NÓI ĐẦU	283
2. ĐỊNH NGHĨA	283
3. THUẬN LỢI VÀ BẤT LỢI CỦA MÔ PHỎNG	285
4. MÔ PHỎNG MONTE CARLO	286
5. MÔ PHỎNG CỦA BÀI TOÁN XẾP HÀNG	291
6. MÔ PHỎNG TRONG PHÂN TÍCH TỔN KHO	293
7. MÔ HÌNH MÔ PHỎNG DÙNG CHO CHÍNH SÁCH BẢO DƯỠNG	298
TÀI LIỆU THAM KHẢO	303

Lời nói đầu

Sau một năm xuất bản lần đầu quyển giáo trình "Quản trị sản xuất và tác nghiệp", chúng tôi đã nhận được nhiều ý kiến đóng góp của các bạn sinh viên cùng bạn đọc xa gần khác, xin thành thật cảm ơn quý độc giả.

Tiếp thu các ý kiến đóng góp nói trên, trong kỳ tái bản lần thứ hai này chúng tôi, có một số thay đổi về chương mục để phù hợp với chương trình giảng dạy của Nhà trường và tình hình kinh doanh thực tế của Việt Nam hiện nay.

Cụ thể là ba chương "Quản trị tồn kho", "Bố trí mặt bằng" và "Quản trị dự án" đã được viết lại, hai chương "Định vị xí nghiệp" và "Hoạch định nhu cầu vật tư" được giản chính, nhưng chương "Hoạch định công suất" lại được bổ sung thêm mục "Chiến lược đầu tư". Phần bài tập đã được tách riêng thành quyển "Bài tập quản trị sản xuất và tác nghiệp" nhằm giúp bạn đọc sử dụng được thuận tiện hơn. Ngoài ra đối với một số thuật ngữ chuyên môn thường gặp chúng tôi cũng cố sửa đổi để thống nhất với các tác giả của những môn khác, từ nào còn chưa có trong các loại tự điển Anh Việt hiện nay chúng tôi có ghi tiếng Anh bên cạnh để độc giả tiện đường tham khảo.

Nhân dịp này chúng tôi xin bày tỏ lòng biết ơn đối với giáo sư Vũ Thế Phú và giáo sư Phạm Phụ đã sẵn sàng cung cấp tài liệu tham khảo và đóng góp ý kiến quý báu để lần tái bản này được cải tiến hơn lần trước.

Chúng tôi rất mong bạn đọc vui lòng đóng góp thêm ý kiến về nội dung cũng như hình thức quyển giáo khoa này, sao cho lần tái bản sau sẽ được hoàn thiện hơn nữa.

Tác giả.